

【2025年度人事コンサルティング事業】 ご説明用資料



＼自分のキャリアを叶える場所／
江東 **しごと** サポートセンター

本事業の目的・概要

1. 目的

江東区内に本社または拠点をもつ中小企業を対象に、従業員の定着率向上を目的に実施しています。「採用」「人材育成」「定着化」に関する課題について、専門のコンサルタントを派遣して、課題解決に向けて自社で取り組める方法を一緒に策定し、継続的に改善できる仕組みづくりを目指します。

2. 実施社数 10社

3. お申込み

申込期間： 4月28日（月）～6月13日（金）

申込受付： WEB申込のみ <http://koto-shigoto.jp/business>

選定方法： 抽選

結果通知： 6/30（金）までに申込企業へ選定結果の通知

※申し込み企業が10社に満たない場合は申込期間延長の可能性があります。

※申込要件がございます。本資料10ページをご覧ください。

4. 費用：無料

5. 人事コンサルティング実施

期間： 2025年7月1日～2026年2月末日

①運営事務局による事前ヒアリング

②専門コンサルタントによるコンサルティング実施 全4回

※詳細は本資料6～8ページをご覧ください。

【アンケート調査 結果（2024年度）】

当センターご利用企業の人材に関わるお悩み Best5

Q:御社が抱えている課題の中であてはまるものはありますか？

- | | |
|----------------------|-----------------|
| ✓ 第1位・・・人材不足 | 70% の企業担当者がYes! |
| ✓ 第2位・・・人材採用・定着 | 70% の企業担当者がYes! |
| ✓ 第3位・・・人材育成 | 56% の企業担当者がYes! |
| ✓ 第4位・・・職場内コミュニケーション | 36% の企業担当者がYes! |
| ✓ 第5位・・・管理職の育成 | 31% の企業担当者がYes! |

※当センター企業に向けたアンケート集計結果（2024年度）より抜粋

Q:どんなところでお困りですか？

- ✓ 募集をしても、人が採用できない
- ✓ 採用方法がわからない
- ✓ 採用できても人が定着しない
- ✓ 人材育成方法がわからない
- ✓ 次世代を担う従業員がいない

本事業では下記の3つのテーマに関して
専門家をご支援いたします。

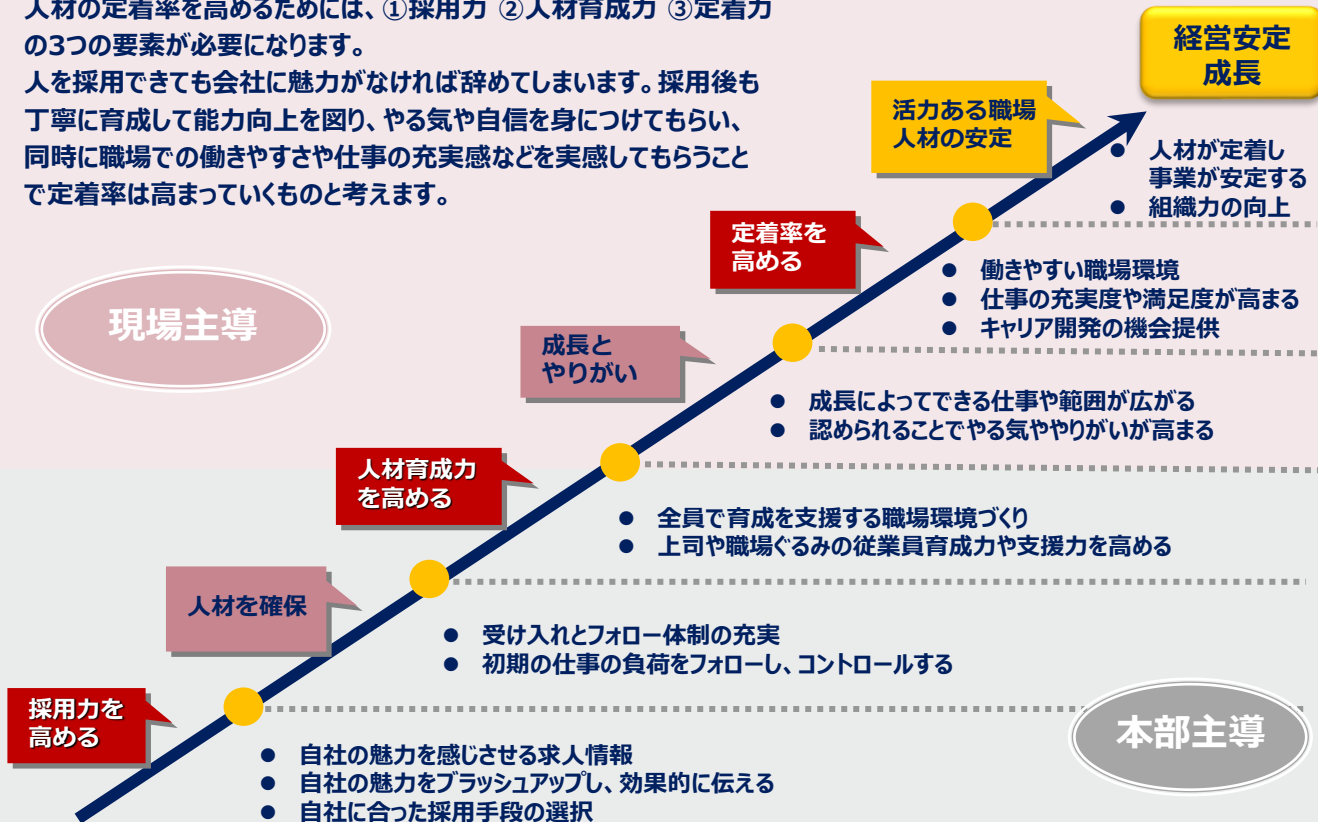


人材採用力
人材育成力
人材定着化

人材の定着率を高めるためには・・

人材の定着率を高めるためには、①採用力 ②人材育成力 ③定着力の3つの要素が必要になります。

人を採用できても会社に魅力がなければ辞めてしまいます。採用後も丁寧に育成して能力向上を図り、やる気や自信を身につけてもらい、同時に職場での働きやすさや仕事の充実感などを実感してもらうことで定着率は高まっていくものと考えます。



取り組みテーマ（例）

人材採用

自社の魅力を効果的に PR する。
採用担当者の質を向上させる。



人材育成

成長を実感できる育成を行う。
周囲が育成する環境づくりを行う。



定着化

入社後の受け入れ体制をつくる。
長く働きたいと思える職場づくりを行う。



人材採用力の向上

- ✓ 自社の魅力をブラッシュアップ
- ✓ 魅力の伝え方を改善
- ✓ 自社に適した採用手段の検討と選択
- ✓ 魅力ある求人の作成
- ✓ 採用担当、面接官のスキル向上

人材育成力の向上

- ✓ 育成への意識・風土の醸成
- ✓ 全員で育成を支援する職場環境づくり
- ✓ 成長を促す指導・支援力
- ✓ 自社で社員育成ができるしくみづくり

人材定着化の向上

- ✓ 働きやすい職場環境の整備
- ✓ キャリア開発の機会づくり
- ✓ チームワーク促進・チーム力の醸成
- ✓ 職場コミュニケーションの向上

人事コンサルティング概要

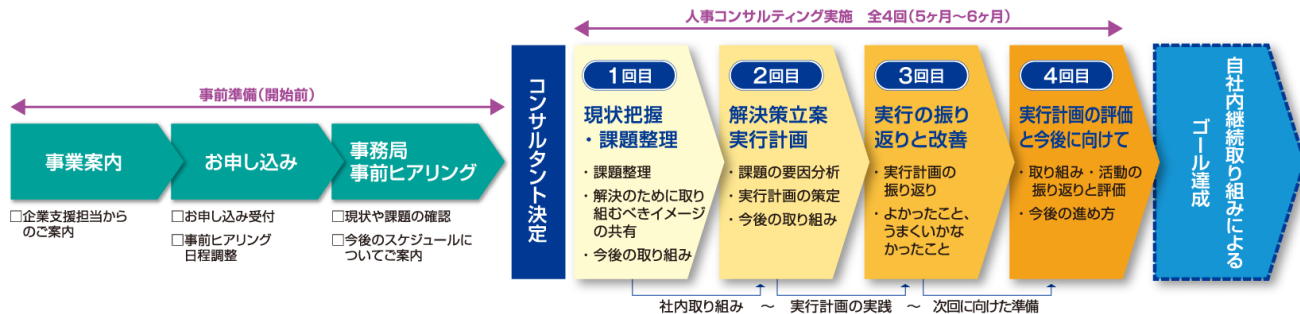
課題整理・原因特定・目標設定・実行支援までの「体験型支援」で効果を実感できるご支援を行います。

事前準備（開始前）について

- ✓ 事務局による事前ヒアリングでは、企業の課題ニーズを把握し、適切なコンサルティング支援につなげられるように現状の見立てを行います。
- ✓ 事前ヒアリングで把握できた課題ニーズに合わせて最適なコンサルタントをアサインします。

人事コンサルティングの実施について

- ✓ 1社あたり4回のコンサルティング支援を行います。（1回あたり1.5時間～2時間）
- ✓ 期間は、取り組みテーマや参加されるメンバーの構成によって異なりますが、おおむね5ヶ月～6ヶ月程度となります。



人事コンサルティング 各回の実施内容イメージ

事務局 事前ヒアリング

企業の現状や課題認識を正確に把握することで、効果的な支援と適切なコンサルタントのアサインが可能になるため、最大2時間程度のヒアリングを行います。

1 回目

現状把握・課題整理

課題の現状把握とこれから取り組むべきテーマを設定し、どこまで達成したいのか、達成イメージや全体の進め方をすり合わせします。

2 回目

解決策立案 実行計画策定

業務状況の実態把握、課題の要因特定、解決策・実行計画の作成を行い、次回までに実施すべきことを共有いたします。

3 回目

解決策実行の 振り返りと改善検討

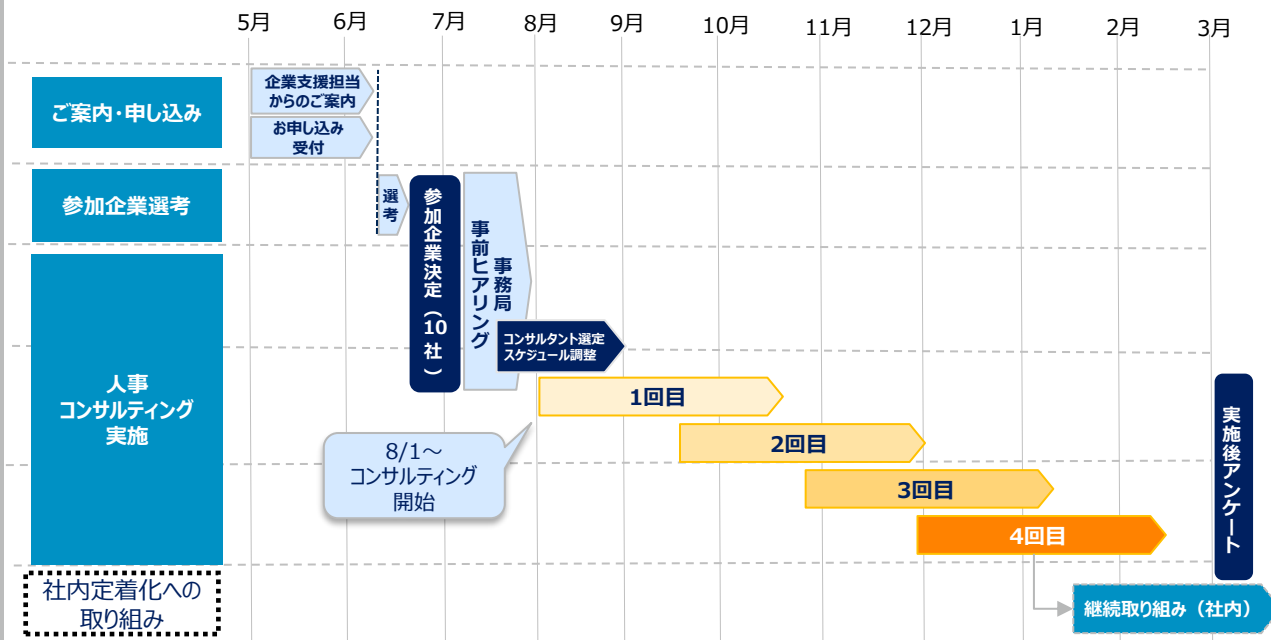
解決策実行の進捗を確認し、振り返りを行うことで、今後に向けての改善策や実行計画の修正を行います。

4 回目

実行計画の評価 と今後の進め方

実行計画の進捗を確認し、目標達成度や進捗を評価します。
今後の目標達成に向け、自立して取り組みを継続するための進め方を確認します。

全体スケジュール



※2月末までに全工程の終了が必須となりますので、ご協力をよろしくお願いします。

※全工程が終了しましても、社内では目標達成までの取り組みを継続していただきます。

※期間中のスケジュール変更や調整は、センター事務局（コーディネーター）が都度、ご相談に応じます。

参加のメリットとお願い

◆参加のメリット

- 本プログラムはすべて無料です。
- 貴社のお悩み、課題整理と解決策を専門家が一緒に考えます。
- 貴社の実態に沿った現実の課題を取り上げますので、変化が見えやすく成果を実感できます。
- 貴社内で継続的に改善できる基盤づくりを目指して取り組みますので、コンサルティング終了後も自走できるようご支援いたします。

◆センターからのお願い

本プログラム終了後も貴社で継続し、目標達成を目指すプログラムです。

コンサルタントはあくまで支援者の立場ですので、当事者として主体的、積極的にご参加くださいますよう、よろしくお願いいたします。

募集のご案内

1. 申込要件：下記のお申し込み資格要件を全て承諾いただくことが必要です。

- ・江東区内に本社もしくは事業所がある企業
- ・期末時（2026年3月末）に「期初従業員数」「採用数」「退職数」「期末従業員数」の定着率アンケートにご協力いただける企業
- ・コンサルティング終了後、人事コンサルティング「実施後アンケート」にご協力いただける企業
- ・現在、他のコンサルティングを利用していないこと
- ・本事業は江東区内の多くの中小企業にご利用いただくため、1社1回限りとさせていただきますこと
- ・コンサルティングを利用される上で必要な企業情報の開示にご理解とご協力をいただけること
- ・コンサルティングにおける課題解決に向けた取り組みに関して意思決定できる方に参加いただけること
- ・事前ヒアリングが7月末までに実施可能な企業
- ・コンサルティング全4回を2026年2月末までに実施可能な企業
- ・コンサルティング終了後も課題解決に向け、積極的・自律的に継続改善に努めていただけること
- ・当センターのサービス利用登録企業であること
- ・江東区に対して、事業参加企業として企業名・事例等の開示を行うことについての同意をいただける企業

2. お申し込み

■当センターホームページからお申し込み

URL: <http://koto-shigoto.jp/business>

■利用登録について

当センターのサービスをご利用いただくためには、**企業向けサービス利用登録**が必要になります。
ご登録は右のQRコードまたは当センターホームページの専用フォームにてご登録ください



お問合せ

ご不明な点などございましたら、当センターの営業担当（企業支援担当）へお問合せください。

◆江東しごとサポートセンター 企業支援担当

☎ : 03-5836-5161

✉ : koto-shigoto@os.persol-bd.co.jp



江東しごとサポートセンター

【所在地】〒136-0071 東京都江東区亀戸2-19-1 カメラプラザ9F

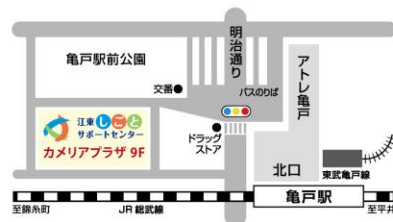
TEL: **03-5836-5161**

平日／9:30～18:00 土曜日／9:30～17:00 【休業日】
日曜・祝日・年末年始(12/29～1/3)

<https://koto-shigoto.jp/>



※江東しごとサポートセンターは江東区がパーソルビジネスプロセスデザイン株式会社に委託しています。



アクセス JR総武線「亀戸駅」北口より徒歩2分
東武亀戸線「亀戸駅」より徒歩2分