

# 2024年度人事コンサルティング事業 ご説明用資料



こうとう若者の女性  
しごとセンター

# 本事業の目的・概要

## 1. 目的

江東区内に本社または拠点をもつ中小企業を対象に従業員の定着率向上を目的に実施しています。「採用」、「人材育成」、「定着化」に関する課題について、専門のコンサルタントを派遣して、課題解決に向けて自社で取り組める方法を一緒に策定し、最終的には自社で継続的に改善できる仕組みづくりを目指します。

## 2. 実施社数 10社

## 3. お申込み

申込期間：6月3日（月）～6月30日（日）

申込受付：WEB申込みのみ <http://koto-shigoto.jp/business>

選定方法：抽選

結果通知：7/16（火）までに申込企業へ選定結果の通知

※申し込み企業が10社に満たない場合は申込期間延長の可能性あります。

※申込要件がございます。本資料8ページをご覧ください。

## 4. 費用：無料

## 5. 人事コンサルティング実施

期間：2024年7月下旬～2025年2月末日

①運営事務局による事前ヒアリング

②専門コンサルタントによるコンサルティング実施 全4回



③事業終了後もゴール目標までは社内にて継続取り組み（自走化）

※詳細は本資料5～7ページをご覧ください。

## 【アンケート調査 結果（2023年度アンケート集計）】

### 当センターご利用企業の人材に関わるお悩み Best5

Q:御社が抱えている課題の中であてはまるものはありますか？

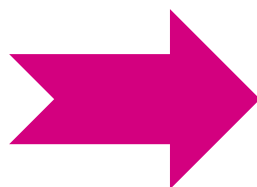
- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| ✓ 第1位・・・人材不足         | 70% の企業担当者がYes! |
| ✓ 第2位・・・人材採用・定着      | 70% の企業担当者がYes! |
| ✓ 第3位・・・人材育成         | 56% の企業担当者がYes! |
| ✓ 第4位・・・職場内コミュニケーション | 36% の企業担当者がYes! |
| ✓ 第5位・・・管理職の育成       | 31% の企業担当者がYes! |

※当センター企業に向けたアンケート集計結果（2023年度）より抜粋

Q:どんなところでお困りですか？

- ✓ 募集するけれど、人が採用できない
- ✓ 採用方法がわからない
- ✓ 採用できても人が定着しない
- ✓ 人材育成方法がわからない
- ✓ 次世代を担う従業員がいない

人事コンサルティングではこの3つのテーマに関して専門家をご支援いたします。

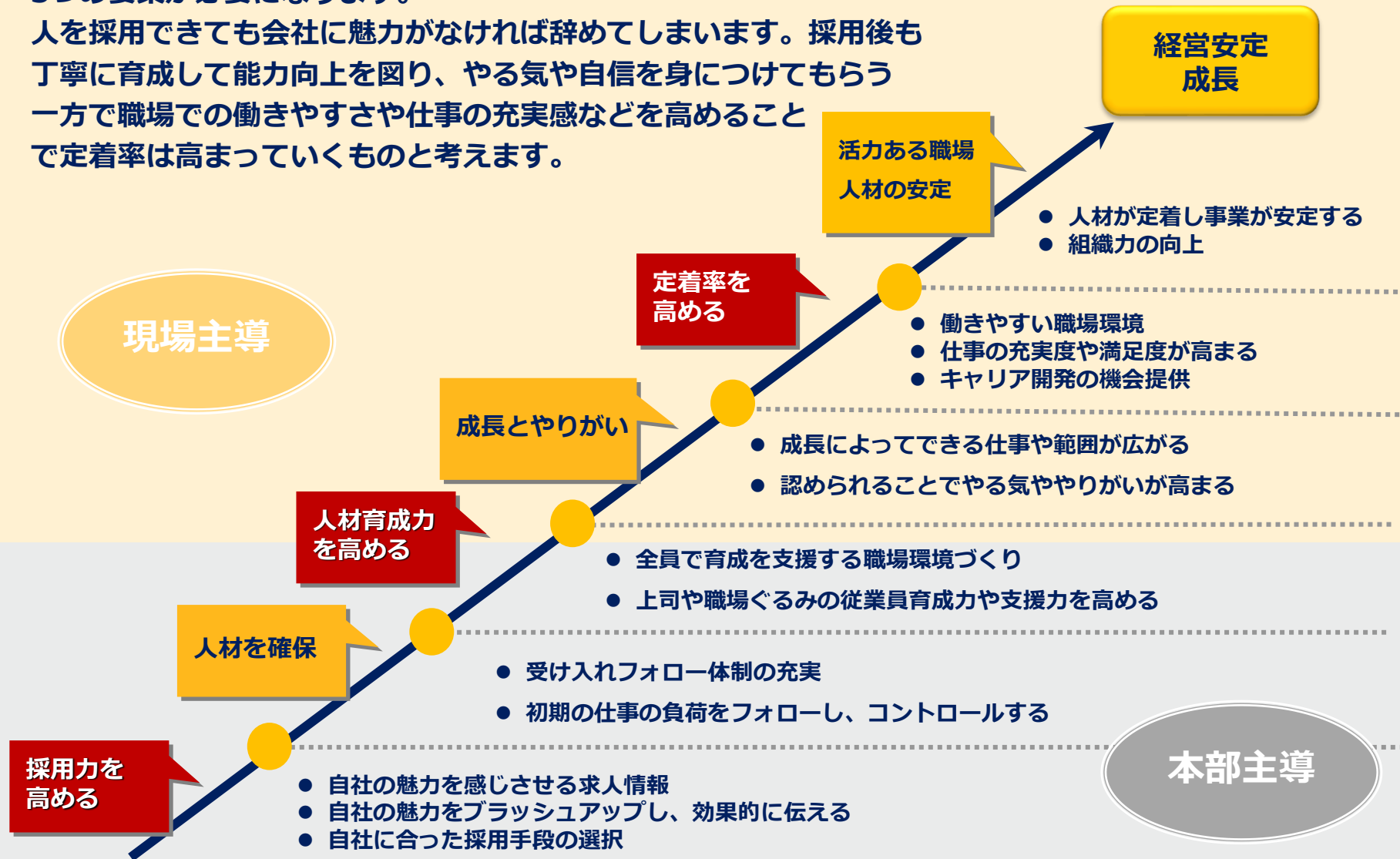


人材採用力  
人材育成力  
人材定着化

# 人材の定着率を高めるためには・・

人材の定着率を高めるためには、①採用力、②人材育成力、③定着力の3つの要素が必要になります。

人を採用できても会社に魅力がなければ辞めてしまいます。採用後も丁寧に育成して能力向上を図り、やる気や自信を身につけてもらう一方で職場での働きやすさや仕事の充実感などを高めることで定着率は高まっていくものと考えます。



# 取り組みテーマ（例）



## 人材採用力の向上

- ✓ 自社の魅力をブラッシュアップ
- ✓ 魅力の伝え方を改善
- ✓ 自社に適した採用手段の検討と選択
- ✓ 魅力ある求人作成
- ✓ 採用担当、面接官のスキル向上

## 人材育成力の向上

- ✓ 育成への意識・風土の醸成
- ✓ 全員で育成を支援する職場環境づくり
- ✓ 成長を促す指導・支援力
- ✓ 自社で社員育成ができるしくみづくり

## 人材定着化の向上

- ✓ 働きやすい職場環境の整備
- ✓ キャリア開発の機会づくり
- ✓ チームワーク促進・チーム力の醸成
- ✓ 職場コミュニケーションの向上

# 人事コンサルティング概要

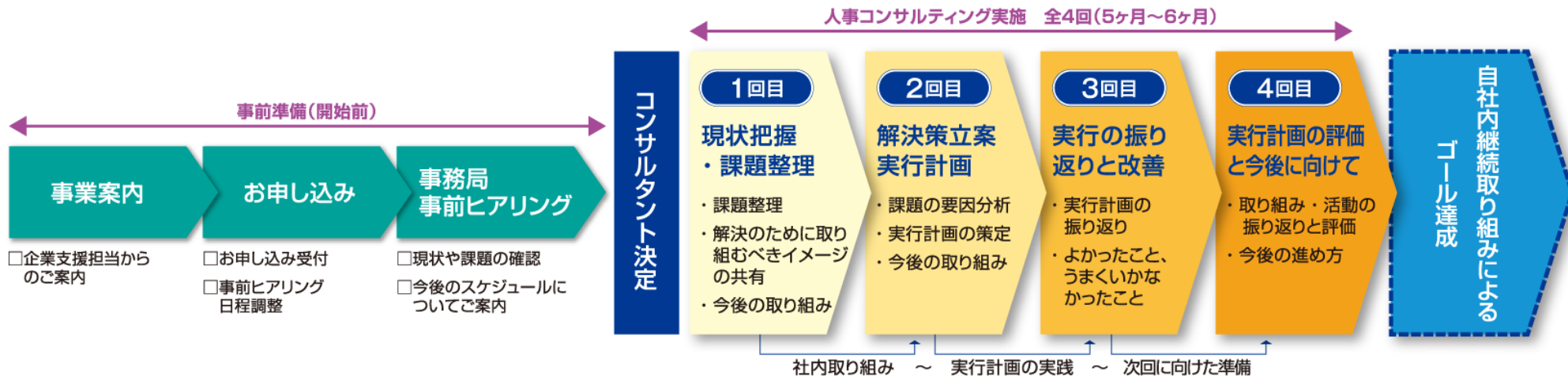
課題整理・原因特定・ゴール設定・実行支援まで、「体験型支援」で効果を実感できるご支援を行います

## 事前準備（開始前）について

- ✓ 事務局による事前ヒアリングでは、企業の課題ニーズを把握し、適切なコンサルティング支援につなげられるように、現状の見立てを行います
- ✓ 事前ヒアリングで把握できた課題ニーズに合わせて最適なコンサルタントをアサインします

## 人事コンサルティングの実施について

- ✓ 1社あたり4回のコンサルティング支援（1回あたり1.5時間～2時間）
- ✓ 全体の期間は、取り組みテーマや企業の取り組むメンバーなどによって異なりますが、おおむね5ヶ月～6ヶ月程度となります



# 人事コンサルティング 各回の実施内容イメージ

## 事務局 事前ヒアリング

企業の課題ニーズを適切に把握し、ご支援に向けた効果的な見立てと適切なコンサルタントをアサインするために最大2時間程度のヒアリングを行います。

1  
回目

## 現状把握・課題整理

課題の現状把握とこれから取り組むべきテーマの設定、そしてそれをどこまで達成したいのか、達成イメージや全体の進め方をすり合わせします。

2  
回目

## 解決策立案 実行計画策定

業務状況の実態把握、課題の要因特定、解決策・実行計画の作成を行います。そして次回までに何を実行するか、実施すべきことを確認いたします。

3  
回目

## 解決策実行の 振り返りと改善検討

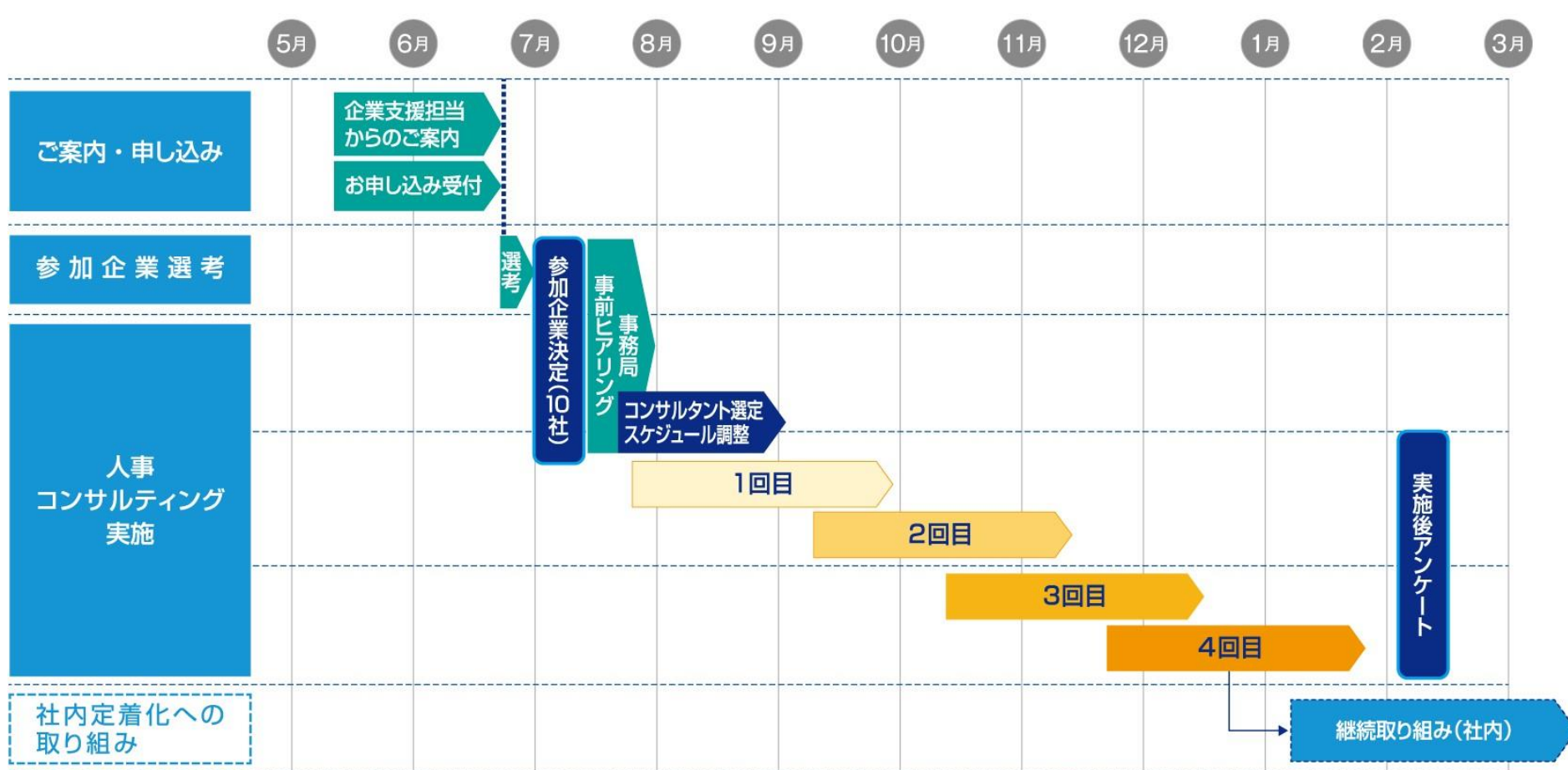
解決策実行の進捗確認を行い、うまくいったこと・いかなかったことを振り返り、今後に向けての改善策や実行計画の修正などを行います。

4  
回目

## 実行計画の評価 と今後の進め方

計画実行の進捗を確認し、目標達成度や進捗を評価します。そして今後、目標達成に向け自立して取り組みを継続するための進め方を確認します。

# 全体スケジュール



※上記スケジュールはあくまでも目安です。年度末（2月末）までに全工程の終了が必須となりますので、ご協力をよろしくお願いいたします。

※**期間中のスケジュール変更や調整は、事務局（コーディネーター）が都度、ご相談に応じます。**

※全工程が終了しましても、社内ではゴール達成までの取り組みを継続していただきます。



# 募集のご案内

## 1. 申込要件：お申し込み資格要件を全て満たす企業

- ・江東区内に本社もしくは事業所がある企業
- ・期末時（2025年3月末）に「期初従業員数」「採用数」「退職数」「期末従業員数」のアンケートにご協力いただける企業
- ・現在、他のコンサルティングを利用していないこと
- ・コンサルティング支援を利用する上で必要な企業情報の開示にご理解とご協力いただけること
- ・コンサルティングにおける課題解決に向けた取り組みに関して意思決定できる方に参加いただけること
- ・コンサルティングの第1回目が9月末までに実施が可能である企業
- ・コンサルティング実施期間内（～2月末まで）に全4回の実施が可能である企業
- ・コンサルティング終了後も想定された課題に対して、継続的に改善に努めていただけること
- ・終了後、本事業のアンケートにご協力いただける企業
- ・企業名を江東区への報告書に掲載させていただける企業

## 2. お申し込み

### ■ 当センターホームページからお申し込み

URL: <http://koto-shigoto.jp/business>

### ■ 利用登録について

当センターのサービスをご利用いただくためには、**企業向けサービス利用登録**が必要になります。ご登録は右のQRコードまたは当センターホームページの専用フォームにてご登録ください



### 3. お問い合わせ

実施内容の詳細・ご不明点・お申込みは、当センターの営業担当（企業支援担当）へお問合せください。

#### ◆こうとう若者・女性しごとセンター 企業支援担当

☎ : 03-5836-5161

✉ : [koto-shigoto@os.tempstaff.jp](mailto:koto-shigoto@os.tempstaff.jp)

〈お問合せ〉

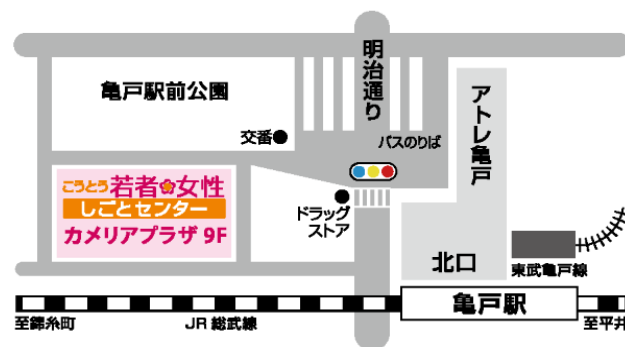
#### こうとう若者・女性しごとセンター

【所在地】〒136-0071 東京都江東区亀戸2-19-1 カメラアブラザ9F

TEL: 03-5836-5161

平日 / 9:30~18:00 土曜日 / 9:30~17:00 【休業日】  
日曜・祝日・年末年始(12/29~1/3)

<https://koto-shigoto.jp/>



アクセス JR総武線「亀戸駅」北口より徒歩2分  
東武亀戸線「亀戸駅」より徒歩2分

※こうとう若者・女性しごとセンターは、江東区がパーソルテンプスタッフ株式会社に委託しています。