

公共事業における就業支援サービス利用規約

本規約は、パーソルテンプスタッフ株式会社（以下「当社」といいます。）の公共事業受託により、当社が提供する就職支援のサービスをご利用いただくうえのご同意事項となります。ご利用の際には、必ずご一読ください。なお、反社会的勢力の構成員および関係者の方は当社のサービス利用の一切をお断りします。

1. 就職支援サービスについて

① 就職支援サービス（以下「本サービス」といいます。）とは、公的資金に基づき、自治体等が委託者（以下「委託者」といいます。）となり、当社が受託した業務（以下「公共事業」といいます。）により、本サービスを利用する求職者（以下「お客様」といいます。）に対して、対面、電話、電子メールやインターネットを利用する方法により、面談・合同説明会・研修・セミナーの案内・運営管理、その他の就職支援を行うサービスです。

② 当社が、本サービスを提供することが不適切であると判断した場合は、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。

2. 書類の提出

お客様は、当社が求めた場合には、以下の書類を速やかに当社に対し提出するものとします。

- ① 氏名・住所等、お客様であることを特定・確認するための本人確認書類
- ② 在留資格を確認するための在留カードまたは就労資格証明書
- ③ その他委託者、当社および求人者（採用を予定している企業等）が提出を求める証明書類等

3. お客様の責任

① お客様は、本規約に同意し、自らの責任にもとづき本サービスを利用するものとし、本サービスの利用に関する一切の責任を負うものとします。

② お客様は、当社および求人者に対し、個人情報等を不備・齟齬のないよう正確に提供するものとします。お客様が提供した個人情報が正確でなかった場合等、お客様が当社および求人者に対して提供した情報内容に起因して、委託者、求人者、その他の第三者との間で紛争等が生じた場合には、お客様自身の責任においてこれに対処するものとし、当社に一切の迷惑をかけないことを保証します。

③ 当社は、求人者の労働条件その他契約内容の確認においては、お客様の希望に応じ連絡を取りますが、お客様は、お客様の責任において、求人者に労働条件その他契約内容を直接確認した後に契約を結ぶものとし、当社がお客様に通知した労働条件が、当該契約の詳細を最終的に保証するものではないことを承諾します。

4. 禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際し、以下各号の行為を行ってはならないものとします。

- ① 虚偽または不正確な情報を提供する行為
- ② 他のお客様、当社従業員を含む個人のプライバシーその他の権利の侵害、および身体的・経済的・精神的損害を与えたり、不当に誹謗、中傷、脅迫する行為、またはそのおそれのある行為
- ③ ID およびパスワードの不正取得、不正使用、第三者への譲渡または貸与
- ④ 当社および委託者のコンピュータのネットワーク、ソフトウェア、ハードウェア、通信機器などの機能を妨害、改ざん、破壊、制限する行為
- ⑤ 本サービスにより入手した情報を、その方法の如何を問わず、営利を目的とした行為に利用し、または第三者へ開示、提供する等により当社、委託者および求人者に不利益もしくは損害を与える行為
- ⑥ 反社会的勢力等に関連する組織に属する行為、犯罪行為、または法令に反する行為等公序良俗に反する行為、もしくはそれらのおそれのある行為
- ⑦ 面談（グループワークおよび研修・セミナーを含む）を録音もしくは録画する行為

5. サービスの停止・終了等

① 当社は、以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、お客様への事前の通知なくして、本サービスの内容を変更し、または本サービスの正常な提供を行うに必要な期間、本サービスの提供を停止することができます。

(1) 本サービスを提供するためのインフラ、システム等(以下総じて、「システム」といいます。)について、定期保守、または点検、更新、もしくは緊急の必要性がある場合

(2) 突発的なシステムの障害等が発生した場合。その他、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合

② 当社は、お客様において以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、当該お客様に対して、何らの催告を要することなく、本サービスの提供を終了することができるものとします。

(1) お客様が本規約に定める事項に違反した場合。そのほか、当社において、当社とお客様との信頼関係を維持できないと判断した場合

③ 当社は、前各項に掲げる場合のほか、委託者からの要請や当社が必要と判断する場合には、お客様への事前の通知なく、本サービスの提供をいつでも停止し、または終了することができます。

6. 当社の責任

① 当社は、お客様が本サービスへ申込み、または本サービスを利用したことによりお客様に生じた一切の損害につき、何らの責任も負わないものとします。

② 当社は、情報取扱業務において通常講ずべき合理的なウイルス対策では防止できないウイルス被害、火災、停電、天災地変等の不可抗力により、本サービスの提供に支障が生じ、または本サービスの提供が困難となった場合、これによってお客様に生じた損害につき何らの責任も負わないものとします。

③ 当社は、お客様に提供する情報のうち、企業情報等の第三者に関する情報、企業広告、求人広告その他第三者より提供される情報内容の正確性につき保証するものではありません。

④ 当社は当社が運営するウェブサイトおよび、公共事業を運営するに際し設定したウェブサイト（以下あわせて「本ウェブサイト」といいます。）にエラーその他の不具合がないこと、サーバ等にウイルスその他の有害な要素が含まれていないこと、その他本サービス提供のためのインフラ、システム等に瑕疵がないこと等につき保証するものではありません。

⑤ 当社は、お客様による本サービスの利用によって、就職、転職が成功することを保証するものではありません。

7. 個人情報の取扱

別途「公共事業における就業支援サービスの個人情報の利用について」に定めるものとし、当社は、これに基づきお客様の個人情報を適切に収集、利用、管理、および保管し、または第三者への提供を行います。

8. 利用規約の変更

① 当社は以下各号の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。

(1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

② 当社は前項の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の1か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の規約内容とその効力発生日を、電子メール等で通知します。

③ 当社所定の期日までに異議の通知がないとき、および変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様が変更後の規約に同意したものとみなします。

9. 協議事項

本規約の解釈に疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、当社とお客様は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

10. 管轄裁判所

本サービスおよび本規約に関する一切の紛争、請求等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

11. お問い合わせ連絡先

本規約に関するお問い合わせについては、下記記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

公共事業における就業支援サービスの個人情報の利用について

1. 事業者の名称 パーソルテンプスタッフ株式会社

2. 個人情報保護管理者 第二 BPO 事業本部 本部長 藤原 理絵

3. 個人情報の利用目的

①当社は、公共事業運営を適切に実施するため、お客様の個人情報を、以下の目的のために利用します。

- (1) 対面、電話、電子メールやインターネットを利用する方法により、面談・合同説明会・研修・セミナーの案内、運営管理、その他の就職支援を行うため
- (2) 職業紹介のため、求人者への職業紹介
- (3) 公共事業の適切な運営、業務遂行ならびに公共事業に付随する各種サービスの提供

②電話によるお問い合わせや当社からの連絡等の際、内容の正確な記録および電話対応の品質向上への活用のために、通話内容を録音する場合がございます。

4. 第三者提供について

①取得した個人情報は「3. 個人情報の利用目的」(2) で定める利用目的の範囲内で、求人者へ、以下の通り提供します。

<職業紹介のため求人者への提供>

・提供する目的：求人案件への応募のため

・提供する個人情報の項目：メールアドレス、生年月日、性別、現在の勤務状況、年収、氏名、氏名(フリガナ)、現在の職業、現住所(郵便番号・都道府県・市区町村以降の住所)、電話番号、最終学歴、学校名、学部、学科、卒業年月、雇用形態、勤務期間、(現在についている仕事の)業種/職種、保有免許、資格、転職回数、勤務先会社名、社員数、語学力(TOEIC スコア、TOEFL スコア)、転職希望時期

・提供の手段又は方法：書面を持参または郵送、FAX、PDF を暗号化し電子メール送信

②上記の他、取得した個人情報は以下の場合を除き、本人の同意なく第三者へ提供することはありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報の取扱いの委託について

個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託する場合、十分な個人情報保護水準を確保する委託先を選定し、機密保持契約を結んだうえで委託します。

6. 開示・訂正・削除等について

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加または削除、利用の停止・消去または第三者への提供の停止についてのご依頼を受けた場合は、当社の手続き規定に従ってすみやかに対応します。なお、当社の業務に支障がある場合等については、ご依頼に対応できない場合がございます。

7. ご提供の任意性について

個人情報の提供は任意となっておりますが、当社が求める個人情報をご提供いただけない場合、また記載不備があった場合は、公共事業における就職支援の提供ができない等の不都合が生じる場合がございます。

8. ご本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する個人情報について

①アクセス情報に関して

本ウェブサイトでは、当社もしくは外部企業によるサイト訪問者のアクセス履歴情報の収集を行っております。尚、それらと個人を特定させる情報をリンクさせることは一切ございません。

②防犯カメラについて

当社では、防犯上、撮影をしている事業所がございますが、該当する事業所で取得した当該映像は、防犯に関わる場合を除き、それらと個人を特定させる情報をリンクさせることは一切ございません。

9. 個人情報の取扱いに関する苦情・相談・開示請求等につきましては、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

パーソルテンプスタッフ株式会社 第二 BPO 事業本部 TEL : 03-6386-8160

以上

外国籍通知のお願い

外国籍 (該当の方はチェックをお願いします)

当社からの職業紹介サービスの提供を受けるに際して、外国籍の方は、「出入国管理及び難民認定法」等の関連法令の規定により、就労資格の確認をさせていただく必要があります。ご理解の上、ご協力をお願いいたします

署名欄

パーソルテンプスタッフ株式会社 第二 BPO 事業本部 御中

私は、上記『公共事業における就業支援サービス利用規約』および『公共事業における就業支援サービスの個人情報の利用について』を確認し、これに同意します。

年 月 日

氏名： _____

付則 2019年12月1日 改訂初版
2021年4月1日 改訂