

2019 年度「新入社員研修」 主な内容

<午 前>

■ オリエンテーション

■ 仕事とは・・・「ペーパータワーゲーム」ほか

- ・ゲームを通してチームビルディングを体験する

■ 学生と社会人の違いについて

- ・なぜ働くのか
- ・アルバイトと正社員の違い

■ ビジネススキルの基本

- ・新入社員として身につけるべき必須スキル・・・PDCA サイクル、報連相ほか
- ・ケーススタディ

<午 後>

■ CS(顧客満足)・ES(従業員満足)の重要性

- ・マナーの必要性
- ・第一印象の重要性と好印象な自分の作り方

■ ビジネスマナーの基本

- ・挨拶、表情、身だしなみ、敬語、メール送り方、電話応対、名刺交換、席次等
- ・ケーススタディ

■ 職場の一員としてのあり方

以上